

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ «ЦИФРОВОЙ РЕСУРС УЧИТЕЛЯ И УЧЕНИКА» (АСУ «ЦифРУ²»)

AUTOMATED EDUCATION QUALITY MANAGEMENT SYSTEM "DIGITAL RESOURCE OF THE TEACHER AND PUPIL" (ACS "TSifRU²")

В статье предложен вариант оптимизации процесса управления общеобразовательным учреждением на основе автоматизированной системы управления качеством образования «Цифровой ресурс Учителя и Ученика». Представлены качественные и технические аспекты ее инновационности. Описана работа автоматизированной системы управления для категории пользователей «Учитель» и «Руководитель». Рассмотрен план работы в системе в рамках одного учебного года для всех категорий пользователей. Статья предназначена для широкого круга специалистов органов управления образованием и руководителей учреждений общего и среднего профессионального образования.

Ключевые слова: автоматизированная система управления, качество образования, педагог, профессиональное развитие.

The article proposes an option to optimize the management process of a general education institution on the basis of an automated education quality management system "Digital resource of the Teacher and Pupil". The qualitative and technical aspects of its innovativeness are presented. The work of the automated management system for the category of users «Teacher» and «Head» is described. Considered a work plan in the system within one academic year for all categories of users. The article is intended for a wide range of specialists of education authorities and heads of institutions of general and secondary vocational education.

Keywords: automated management system, quality of education, teacher, professional development.

Байкова Ирина Григорьевна,
директор Государственного бюджетного
общеобразовательного учреждения средней
общеобразовательной школы №619
Калининского района Санкт-Петербурга
(г. Санкт-Петербург, РФ). E-mail: school619@mail.ru

Гришина Ирина Владимировна,
профессор кафедры управления и экономики образования
Государственного бюджетного учреждения
дополнительного профессионального образования
Санкт-Петербургской академии постдипломного
педагогического образования, научный руководитель РИП
по теме «Формирование в образовательном учреждении
условий для эффективной реализации профессионального
стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере
дошкольного, начального общего, основного общего,
среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»,
доктор педагогических наук, профессор (г. Санкт-
Петербург, РФ). E-mail: giv0201@mail.ru

Управление качеством образования в системе образования Санкт-Петербурга направлено на системное решение актуального противоречия в практике современного школьного образования. Оно заключается в несоответствии объёма образовательных задач, поставленных перед школой, уровню эффективности педагогических средств, ко-

торами она располагает. Без освоения школой новых педагогических и управленческих технологий, развития интерактивной среды школьного здания, новых подходов к решению задач коммуникации данное противоречие разрешить невозможно. Системное решение указанного противоречия является одной из базовых задач развития системы образования Санкт-Петербурга в области управления качеством образования. На уровне образовательной организации для решения указанного противоречия разрабатывается согласованная программа действий – внутришкольная программа управления качеством образования.

Инновационный продукт АСУ «ЦифРУ²» является одним из результатов деятельности школы №619 в статусе региональной инновационной площадки по теме «Формирование в образовательном учреждении условий для эффективной реализации профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)». Это конкретный, проверенный на практике механизм оценки и обеспечения качества образования, который является ядром внутришкольной программы управления качеством образования и строится на сочетании трёх актуальных линий развития петербургской школы:

- линия актуализации новых смыслов образовательной деятельности;
- линия роста эффективности и качества образовательного взаимодействия всех участников образовательных отношений;
- линия расширения практики доверительных отношений всех субъектов образовательного процесса.

Указанные линии, в свою очередь, обеспечивают необратимость и эффективность процесса внедрения ФГОС как главного федерального направления развития школы и достижения нового качества российского образования. АСУ «ЦифРУ²» согласуется с требованиями ФГОС, поскольку создание высокотехнологичной продуктивной образовательной среды, субъекты которой взаимодействуют между собой в соответствии с заявленными целями, ценностями и компетенциями, изменяя среду и изменяясь сами, осознанно и ответственно относясь к границам собственных проектных действий, выступает одной из приоритетных задач.

Повышение качества образования и его оценка во многом связаны с обновлением содержания профессиональной педагогической деятельности, с повышением мотивации педагогов к саморазвитию и творческой инициативе. Роль учителя в современном мире меняется, становится шире область его ответственности. Поэтому у школы появляются новые задачи. Необходимость быстрого отклика на изменения, происходящие в образовании, требует от школы оперативности и гибкости, в том числе в плане принятия управленческих решений, а также обеспечения непрерывного профессионального развития педагогического коллекти-



ва, способного реагировать на «вызовы» современного мира, на образовательные запросы школы, региона и страны в целом.

Как правило, педагоги – люди перегруженные, и даже тот, кто серьезно задумывается о своем профессиональном росте, не может этого осуществить, поскольку все время возникают другие не-

отложные дела, силы сопротивляться течучке иссякают, утрачивается интерес к работе над собой, профессиональный рост замедляется, а требования растут. Совершенно очевидно, что проблема заключается в отсутствии мотивационных и временных условий. У одних мощная самомотивация заложена в их ментальности, у других – нет. А то, что время является хроническим дефицитным ресурсом, давно установлено наукой управления.

Для планирования и осуществления своего профессионального развития учителю нужны условия, позволяющие оперативно, без огромных временных затрат составить маршрут своего профессионального роста для совершенствования и развития преподавания и обучения.

В век новых технологий и информационного бума всё новые требования предъявляются к информационным потокам, движущимся в общеобразовательном учреждении. В изменяющемся образовательном пространстве возникает необходимость полной информации о деятельности образовательного учреждения для принятия тех или иных оценочных решений.

В современных общеобразовательных учреждениях существуют различные виды и формы документов, фиксирующих информацию о **потенциале качества образования**, о **процессе качества образования**, о **результате качества образования**. Очевидным становится противоречие между потребностью своевременного и объективного получения запрашиваемой информации разными участниками общеобразовательного процесса и отсутствием базы данных, позволяющей оперативно и качественно решать некоторые возникающие информационные проблемы. Поэтому поиск эффективных инструментов управления качеством образования – одна из главных задач, находящихся в центре внимания администрации школы №619.

Одним из таких инструментов может выступать автоматизированная система управления качеством образования «Цифровой ресурс Учителя и Ученика» (далее – АСУ «ЦифРУ²»), созданная авторским коллективом шко-

лы №619 на платформе WordPress, имеющей огромный набор инструментов и функционала.

АСУ «ЦифРУ²» включает комплекс информационных ресурсов, в том числе цифровых, совокупность технологических средств информационных и коммуникационных технологий, систему современных педагогических и управленческих технологий, обеспечивающих создание универсального инструмента управления качеством образования через управление профессиональным развитием педагога.

Основные аспекты инновационности АСУ «ЦифРУ²»

Качественные аспекты:

- организация работы в режиме online;
- оперативное получение статистических данных и первичной аналитики;
- планирование ресурсов для повышения квалификации педагогов с учетом запросов самих педагогов;
- объективная оценка работы конкретного учителя и образовательной организации в целом;
- формирующее оценивание ученика (оценка личностной динамики) за счет сравнения результатов внешнего мониторинга конкретного ученика с полученными им же ранее;
- ведение профессионального электронного портфолио ориентированного на реализацию требований профессионального стандарта педагога;
- самостоятельное планирование учителем маршрута своего профессионального развития.

Технические аспекты:

- не требует установки на компьютер каждого пользователя (система устанавливается на сервер);
- хранение и анализ результатов учебной и внеучебной деятельности;
- возможность корректировки существующего функционала автоматизированной системы с учетом потребности образовательного учреждения;
- наличие системы обратной связи;
- автоматическое формирование карты эффективности сотрудника для начисления стимулирующей части заработной платы;
- использование инновационного продукта не требует ежемесячной (ежегодной) оплаты.

АСУ «ЦифРУ²» создана на платформе WordPress и представляет собой автоматизированную систему управления качеством образования посредством работы с базой данных сотрудников и учащихся образовательной организации. Уникальность данного инновационного продукта заключается в том, что при заполнении учителем базы данных АСУ «ЦифРУ²» автоматически и одновременно формируются:

- ✓ план профессионального развития учителя;
- ✓ портфолио достижений учителя;

- ✓ портфолио достижений ученика;
- ✓ карта эффективности для начисления стимулирующей части заработной платы;
- ✓ внутренний и внешний мониторинг качества образования;
- ✓ статистика.

Кроме этого, АСУ «ЦифРУ²» позволяет учителю оценить свои профессиональные знания и умения в соответствии с требованиями профессионального стандарта педагога, провести анализ своей деятельности и определить для себя так называемые области для улучшения.

Важная особенность АСУ «ЦифРУ²», что данный ресурс выполняет ряд условий, обеспечивающих профессиональный рост педагога:

- научно-методические условия (АСУ «ЦифРУ²» предлагает педагогу направления для профессионального развития и адресное методическое сопровождение);
- материально-технические условия (образовательная организация обеспечивает работу АСУ «ЦифРУ²» с помощью сервера и хостинга, а педагог имеет возможность войти в данный ресурс с любого компьютера с выходом в Интернет);
- временные условия (АСУ «ЦифРУ²» значительно сохраняет дефицитное время педагога).

АСУ «ЦифРУ²» имеет обратную связь, то есть в помощь учителю, по его личному запросу, могут подключиться председатели методических объединений, методическая служба, заместители директора.

Доступ к системе имеют различные категории пользователей: «Руководитель», «Учитель», «Председатель МО», «Тьютор», «Специалист». Ссылка на ресурс размещена на сайте школы. Для входа в систему необходимо ввести логин и пароль. После авторизации все пользователи входят в Личный кабинет. Рассмотрим работу автоматизированной системы с позиции категории пользователей «Учитель» и «Руководитель».

Возможности АСУ «ЦифРУ²» для пользователей категории «Учитель». Выбирая мероприятия из предложенного перечня ресурсов (значимые события школы, профессиональные конкурсы, инновационные проекты, научно-исследовательские конференции и т.п.) с добавлением дополнительных ресурсов по собственной инициативе, учитель формирует свой личный план профессионального развития на учебный год. В течение учебного года учитель пополняет автоматизированную систему документами, отражающими реализацию собственного плана профессионального развития, и документами, подтверждающими достижения своих учеников (дипломы, грамоты, программы мероприятий, приказы). Система позволяет осуществлять внутренний и внешний мониторинг качества образования. Для этого учитель своевременно заносит в базу данных результаты внутреннего и внешнего мониторинга (результаты административных контрольных работ, всероссийских проверочных работ, региональных ди-

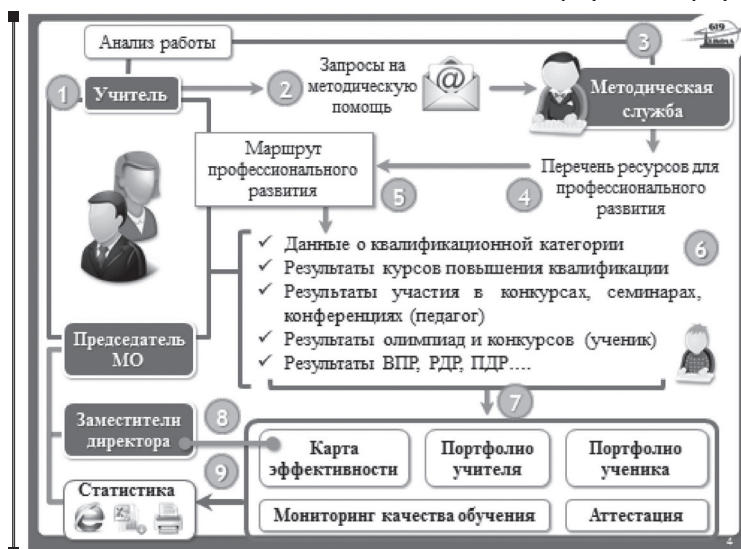
агностических работ, результаты ЕГЭ и т.п.) и проводит анализ полученных результатов. В конечном итоге система выдает процент качества и успеваемости по каждому ученику, классу, параллели.

В конце учебного года учитель осуществляет самооценку профессиональной деятельности в автоматизированной системе через заполнение анкеты в онлайн-режиме, составленной в соответствии с требованиями профессионального стандарта педагога и ФГОС. Результаты анкетирования по каждому педагогу и педагогическому коллективу в целом доступны методической службе школы и членам администрации образовательного учреждения для принятия необходимых управленческих решений. Пользователи с категорией «Руководитель» имеют возможность оперативно, самостоятельно получать в системе любую статистическую информацию по вопросам качества образования. При этом без непосредственного участия учителя, что позволяет максимально снизить временные затраты на выполнение формальных задач как заместителя руководителя, так и учителя.

Далее о том, как с помощью автоматизированной системы организуется распределение и назначение стимулирующих выплат за качество труда категории работников в должности «Учитель» из фонда надбавок и доплат.

Информационная карта эффективности деятельности каждого учителя начинает формироваться автоматически, как только учитель заносит в систему документы, подтверждающие его достижения и достижения его учеников. На этом роль учителя завершается, ему уже не нужно будет дополнительно собирать папку с копиями грамот, дипломов и т.д. Заместитель директора два раза в год (январь, сентябрь) просматривает в АСУ «ЦифРУ²» информационные карты эффективности деятельности каждого педагога и ставит знак согласования или несогласования. Далее сводная форма информационной карты выводится в печать и отдается на рассмотрение комиссии. Схематично план работы выглядит следующим образом (см. схему).

Предлагаем рассмотреть план работы пользователей всех категорий в автоматизированной системе «ЦифРУ²» в рамках одного учебного года.



№ п.п.	Действие	Сроки	Ответственные
1	Анализ работы за прошедший учебный год и постановка задач на новый учебный год	Май-июнь	Учитель, председатель МО, методисты, заместители директора
2	Запрос на методическую помощь через Личный кабинет АСУ «ЦифРУ ² »	Май-август	Учитель/педагог дополнительного образования/воспитатель
3	Подготовка и корректировка перечня ресурсов для профессионального развития в АСУ «ЦифРУ ² »	Июнь	Администрация
4	Формирование в Личном кабинете плана профессионального развития на учебный год на основании предложенного администрацией школы перечня ресурсов с возможностью добавления других ресурсов по личной инициативе	Июнь	Учитель/педагог дополнительного образования/воспитатель
5	Планирование методической работы школы на новый учебный год с учетом запросов учителей	Июнь	Методисты
6	Размещение в Личном кабинете документов, подтверждающих выполнение Плана профессионального развития (дипломы, приказы, программы мероприятий и т.д.) – <i>автоматическое формирование портфолио учителя</i>	В течение учебного года	Учитель/педагог дополнительного образования/воспитатель
7	Занесение результатов учебной деятельности учеников – <i>автоматическое формирование портфолио ученика</i>	В течение учебного года	Учитель
8	Занесение результатов внеучебной деятельности учеников (грамоты, дипломы, сертификаты и т.д.) – <i>автоматическое формирование портфолио ученика</i>	В течение учебного года	Воспитатели/классные руководители/педагоги дополнительного образования
9	Согласование и выведение в печать карт эффективности для начисления стимулирующей части заработной платы	Сентябрь, январь (2 раза в год)	Заместители директора
10	Формирование и выведение в печать любой запрашиваемой статистики по: - учителю; - ученику; - педагогическому коллективу в целом; - классу; - параллели; - предмету; - отдельным мероприятиям; - школе в целом; - ...	В течение учебного года (по мере необходимости)	Администрация, методисты, председатели МО, классные руководители, учителя, воспитатели, педагоги дополнительного образования

Таким образом, можно сделать вывод о том, что:

- «ЦифРУ²» для учителя – это возможность стать субъектом управления своим профессиональным ростом;
- «ЦифРУ²» для ученика – это возможность стать субъектом управления своим образовательным маршрутом;
- «ЦифРУ²» для администрации – это эффективный инструмент управления качеством образования.

Доступ к тестовой версии АСУ «ЦифРУ²» расположен на сайте школы.

ЦифРУ² – Цифровой ресурс Учителя и Ученика (тестовая версия)

Категория пользователей: «Учитель»

Логин: Guest_05

Пароль: Guest_05

Категория пользователей: «Председатель МО (методического объединения)»

Логин: Guest_07

Пароль: Guest_07

Категория пользователей: «Руководитель»

Логин: Guest_04

Пароль: Guest_04

Категория пользователей: «Тьютор»

Логин: Guest_06

Пароль: Guest_06

